

Regolamento di adesione al prodotto turistico "Extra Time"

Lo scopo della presente operazione è quello di sostenere e rilanciare i flussi turistici verso il Comune di Arezzo in questa fase di post emergenza Covid-19. L'attuazione di una campagna a sostegno delle strutture ricettive, degli operatori del settore e della domanda turistica avverrà grazie all'erogazione di sostegni agli operatori del settore al fine di favorire la migliore fruizione da parte dei turisti dei servizi delle strutture ricettive del territorio comunale o dei servizi turistici in loco. La Fondazione Arezzo Intour, ente gestore dell'operazione, predisporrà un'apposita campagna di comunicazione e marketing di promozione del territorio. La misura prevede l'erogazione di un bonus che andrà a coprire la seconda notte che un visitatore passerà nella struttura ricettiva tramite un rapporto economico diretto che si instaura tra la Fondazione Arezzo Intour e le singole strutture e operatori che aderiranno.

L'Iniziativa è tesa alla promozione ed al sostegno della destinazione turistica Arezzo, coinvolgendo in modo trasparente ed equo, tutte le strutture ricettive della città in termini di sussidiarietà e non di assistenzialismo. L'attività di seguito proposta rientra tra le attività autorizzate all'atto della costituzione della Fondazione Arezzo Intour e successive convenzioni che ne normano la gestione.

La realizzazione del prodotto turistico intende raggiungere i seguenti obiettivi:

- promuovere a livello nazionale ed internazionale la città di Arezzo, elaborando un prodotto turistico sulle base di ricerche di mercato, attualmente in stato emergenziale causato dall'emergenza sanitaria;
- coinvolgere tutte le strutture ricettive ed operatori turistici, ed altri soggetti attivi nel settore, come di seguito indicato, nella realizzazione e gestione del prodotto turistico "Extra Time" teso ad incrementare la presenza turistica nella destinazione Arezzo, finalizzando i fondi solo ai soggetti imprenditoriali, di seguito elencati, con sede legale e/o che abbiano sedi e attività operanti e coinvolgenti nel Comune di Arezzo;
- attivare azioni di monitoraggio di rendimento della campagna nei termini che saranno concordati con l'Amministrazione Comunale;

Questo tipo di misura, definita straordinaria, è stata finanziata dall'Amministrazione Comunale con risorse trasferite alla Fondazione Arezzo Intour con determina dirigenziale del Comune di Arezzo num. 1530 del 2020.

La Fondazione, nell'attuare questa specifica attività, garantirà i principi di trasparenza, garantendo a tutti i soggetti, in possesso dei requisiti che per analogia si intendono essere quelli richiamati dall'art. 80 del codice degli appalti dlgs. 50/2016, la partecipazione alla realizzazione del prodotto turistico "Extra Time".

I rapporti tra i singoli partner aderenti saranno disciplinati con successivi atti di natura privatistica, il cui schema sarà disponibile nella sezione trasparenza del sito della Fondazione Arezzo Intour.

Le azioni previste per il prodotto turistico “Extra Time”

I fondi a disposizione per la costituzione del prodotto, che coinvolgerà gli operatori turistici elencati in seguito nelle singole azioni, saranno pari a € 190.000 al lordo di qualsivoglia onere fiscale e contributivo; € 10.000 saranno destinati dalla Fondazione Arezzo Intour a copertura di spese di gestione tecniche e organizzative. Le azioni individuate sono:

- Bonus “Notte”, con il coinvolgimento delle strutture ricettive, per un importo totale di € 100.000 lordi.
- Bonus “Experience”, con il coinvolgimento di altre imprese e associazioni operanti nel settore ricreativo-turistico, per un importo totale di € 75.000 lordi.
- Bonus “Trasporti”, con il coinvolgimento delle aziende di trasporto, per un importo totale di € 15.000 € lordi.

In base alla risposta del mercato la Fondazione potrà riequilibrare la ripartizione sopra indicata per meglio rispondere alle richieste del mercato.

AZIONE BONUS NOTTE

Beneficiari

Tutte le imprese ricettive site nel Comune di Arezzo, che svolgono l'attività in forma imprenditoriale, comprese nelle tipologie previste dal titolo II legge 86/2016, nonché gli agriturismi di cui alla legge 30/2003. Sono incluse anche le agenzie di viaggio ed i tour operator attivi che operino stabilmente con prodotti che riguardino il Comune di Arezzo, le quali potranno proporre pacchetti relazionati al prodotto turistico “Extra Time” con un abbattimento del costo della seconda notte. L'adesione al progetto potrà avvenire dal 16 luglio attraverso il form di richiesta. Il termine delle adesioni è fissato per il giorno 31 luglio 2020. La Fondazione si riserva di modificare i termini delle adesioni per motivi tecnici e/o verifica dell'avvenuto trasferimento dei fondi da parte dell'Amministrazione Comunale.

L'iniziativa terminerà il 15 novembre 2020, prorogabile.

Requisiti di partecipazione all'azione:

- Aver fatto regolare comunicazione al SUAP di Arezzo, come previsto dalla legge regionale 86/2016, e risultanti attive alla data del 15 luglio 2020;
- Essere in regola con il versamento delle imposte di soggiorno, o comunque regolarizzate al momento del rimborso economico da parte della Fondazione del bonus che sarà determinato in emissione di voucher come da successive indicazioni;
- Trasmettere alla Fondazione l'autocertificazione del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del Dlgs 50/2016;
- Essere in regola con l'invio dei dati statistici, o comunque regolarizzate al momento del rimborso economico da parte della Fondazione del bonus che sarà determinato in emissione di voucher come da successive indicazioni;

- Compilare il modulo di adesione, fornendo il consenso alla pubblicazione del nome della struttura e confermando la volontà di partecipare al progetto, sottoscrivendo idonea scrittura privata con la Fondazione. Lo schema di convenzione sarà pubblicato nella sezione trasparenza del sito della Fondazione Arezzo Intour.

Lo schema di convenzione con le singole strutture conterrà i seguenti contenuti:

- La Struttura dovrà configurare un proprio account tramite il partner commerciale Regiondo, sulla piattaforma www.discoverarezzo.com, account che non comporterà costi di attivazione per la stessa struttura, e scaricare una APP gratuita da utilizzare per effettuare la convalida dei voucher;
- La Fondazione, all'atto della registrazione, comunicherà l'ammontare del "borsellino sconti" ad ogni struttura, calcolato in modo oggettivo come di seguito descritto;
- Il cliente otterrà un voucher di prenotazione, valevole per una notte gratis con un minimo di due notti e fino ad un rimborso massimo così come successivamente determinato, tramite l'interazione con il sito www.discoverarezzo.com;
- La struttura si impegna a promuovere in modo chiaro e trasparente i termini dell'offerta anche attraverso i propri canali digitali e anche attraverso le proprie mailing list;
- La struttura si impegna a compilare un form di attivazione del Bonus Notte appena conferma una prenotazione ricevuta da un cliente che lo richiede;
- La struttura si impegna a comunicare alla Fondazione Arezzo Intour eventuali variazioni della prenotazione effettuata con il Bonus Notte;
- La struttura si impegna ad attivare il Bonus "Trasporto" su richiesta del cliente, compilando un apposito form e contattando il servizio richiesto dall'apposita lista di operatori partecipanti;
- Compilare la documentazione richiesta dalla Fondazione per l'adesione al progetto.

Principi di gestione strategica del bonus notte

Il Bonus è valido solo per prenotazioni dirette di clienti (italiani o stranieri) o intermedie da agenzie di viaggio e tour operator, che soggiornano nel territorio comunale di Arezzo per almeno due notti, di cui una verrà rimborsata dalla Fondazione Arezzo Intour direttamente alla struttura ricettiva. Per usufruire del bonus, i clienti devono interagire con idonea interfaccia digitale iscrivendosi sul portale www.discoverarezzo.com, dove troveranno tutte le informazioni necessarie per l'acquisizione del bonus e la sua presentazione alla struttura.

Il codice generato dovrà essere utilizzato entro 15 giorni. Scaduti i 15 giorni, il codice non sarà più valido ai fini dell'iniziativa. La convalida del bonus è confermata dalla prenotazione presso la struttura ricettiva. La prenotazione potrà essere effettuata fino al 15 novembre 2020 compreso.

Condizioni di utilizzo lato struttura

- Non sono applicabili sulla tariffa della seconda notte o dell'attività gratuita commissioni o mark-up;

- La struttura si impegna a convalidare il codice sconto non appena lo riceve dal cliente;
- L'offerta è valida per un periodo minimo di 2 notti consecutive;
- La notte omaggio dovrà essere applicato per ogni camera prenotata con lo stesso codice sconto;
- In caso di 3 o più notti, il bonus sarà valevole comunque per una notte;
- In caso di mancato arrivo (no show) o mancato utilizzo da parte del cliente del voucher prenotato, il voucher non sarà fatturabile alla Fondazione, la struttura ricettiva si rifarà sul cliente sulle base delle politiche di cancellazione per l'intero soggiorno prenotato;
- L'Imposta di Soggiorno non potrà essere rimborsata dalla Fondazione Arezzo Intour per la notte gratuita, per cui il Cliente dovrà versarla per ogni notte di permanenza.
- La notte bonus dovrà avere la stessa tariffa delle altre notti.

Condizioni di utilizzo lato cliente

- L'offerta è nominativa e non ripetibile per lo stesso cliente in date consecutive.
- Il voucher non ha un valore economico predefinito ma è calcolato sulla base delle singole tariffe che la struttura ricettiva applicherà alle singole promozioni.
- E' consentito al cliente di modificare la data del soggiorno, salvo il periodo di validità dell'offerta e disponibilità della struttura ricettiva;
- L'offerta è valida per un periodo minimo di 2 notti consecutive;
- In caso di 3 o più notti, il bonus sarà valevole comunque per una notte;
- Il Cliente dovrà pagare l'Imposta di Soggiorno per ogni notte di permanenza, compresa quella gratuita.

Meccanismo di fatturazione

La Fondazione Arezzo Intour si impegna al pagamento della seconda notte di soggiorno in qualsiasi delle strutture ricettive sopra descritte con le modalità operative descritte di seguito.

Ogni azienda avrà un limite massimo di spesa per i soggiorni che verrà comunicato all'atto della adesione al progetto. Tale limite, che da ora in poi verrà definito "borsellino", dovrà essere gestito a seconda delle politiche di marketing e del posizionamento di mercato con l'unico limite che la prima notte (che verrà pagata direttamente dal cliente in hotel) dovrà avere lo stesso costo della seconda notte.

Ad esempio:

Caso a) nella struttura ricettiva XY per la data della prenotazione la tariffa praticata è di € 120, sarà il gestore a decidere se, limitatamente a questa iniziativa, vorrà mantenere la cifra a € 120 o abbassarla (al fine di avere più seconde notti gratuite) e gestirsi con massima libertà il borsellino di sconti messo a disposizione.

Caso b) la struttura ZX ha un borsellino di € 50 e la tariffa è € 60, sarà il titolare della struttura a decidere se accettare il borsellino, o abbassare la tariffa della prima notte a 50 euro, oppure se

accettare chiedere la differenza di prezzo al cliente. In quest'ultimo caso sarà cura e responsabilità del gestore di comunicare la variazione dell'offerta rispetto a quanto proposto, tenendo fin da ora salva la Fondazione da ogni possibile conseguenza.

Caso c) la cifra rimasta in conto borsellino è troppo bassa per permettere il pagamento della seconda notte, il gestore dovrà comunicare il sold out e questa cifra andrà a riformare l'ammontare iniziale in modo da ridividere la quota nei borsellini per ognuna delle strutture ricettive aderenti.

Criteri di quantificazione del borsellino

Il budget di € 100.000 è stato suddiviso secondo un principio di proporzionalità rispetto al numero delle camere, con un doppio criterio:

- stabilendo il tasso di occupazione che si vuole creare con questa azione, ovvero circa 1 punto percentuale sull'occupazione delle camere e/o appartamenti disponibili calcolato sul numero delle camere che risultano dichiarate al Suap;
- facendo riferimento ad un valore calcolato sulle tariffe medie praticate da ogni tipologia di struttura ricettiva nel corso del 2019.

Il budget relativo a voucher scaduti e/o non utilizzati sarà suddiviso nuovamente con lo stesso criterio fino ad esaurimento. La Fondazione Arezzo Intour si riserva il diritto di modificare le condizioni richieste per l'ottenimento del bonus, le tempistiche di validità o il valore dello stesso, in relazione all'andamento dell'offerta.

Il 30 di ogni mese la Fondazione Arezzo Intour verificherà l'evoluzione dell'offerta e potrà procedere a riequilibrare i borsellini, comunicando alle strutture i nuovi importi. Le strutture che termineranno il proprio borsellino prima della fine della promozione saranno indicate come "Sold Out" sulla pagina dedicata all'offerta.

La struttura dovrà fatturare il costo camera alla Fondazione Arezzo Intour, utilizzato nell'ambito di questo prodotto, come da scrittura privata sottoscritta e comunque con regime di split payment oltre che di fatturazione elettronica.

Linee generali del procedimento

Il procedimento di ottenimento del Bonus Notte è in sintesi il seguente:

- Il cliente si registra sull'apposito sito ed ottiene un codice sconto;
- Sceglie la struttura ricettiva in cui vuole soggiornare e procede con la prenotazione, comunicando il codice sconto;
- La struttura, una volta ricevuto il codice, lo convalida tramite l'APP ed inserisce i dati del cliente su un apposito form di registrazione;

- Terminato il soggiorno, la struttura emette documento fiscale al cliente con le notti pagate direttamente da lui e la notte gratuita;
- La struttura trasmette il documento fiscale e il voucher del cliente alla Fondazione Arezzo Intour per il pagamento della notte gratuita insieme a idonea fattura elettronica in regime di split payment ove imposto dalla normativa.

Modalità di rendicontazione

Le strutture dovranno inviare alla Fondazione Arezzo Intour una fattura elettronica per le notti bonus erogate, allegando i voucher presentati dai clienti per l'erogazione della notte bonus accompagnati da un documento fiscale valido emesso al cliente. La Fondazione, verificata la regolarità della documentazione e che il costo non sia superiore né al Borsellino assegnato e che la notte fatturata alla Fondazione sia uguale al costo notte pagato dal turista pagherà le varie strutture e ai fornitori di servizi turistici, previo idoneo documento contabile, mediante bonifico bancario tracciabile in base alle vendite e secondo le modalità indicate nello schema di convenzione. La promozione proseguirà fino ad esaurimento della dotazione complessiva e nel rispetto delle scadenze stabilite. La Fondazione non rimborserà il costo della tassa di soggiorno che rimane obbligo del turista pagare per l'intero soggiorno presso la struttura dove alloggia.

REGOLAMENTO BONUS “EXPERIENCE”

Beneficiari

Tutti i soggetti giuridici comprese associazioni, con sede legale nel territorio del comune di Arezzo, che entro il 31 luglio risulteranno regolarmente iscritte e regolarmente attive nelle sezioni Discover Arezzo Experience e Discover Arezzo Ticket. Gli eventi e le esperienze che rientrano in questa promozione per motivi organizzativi sono solo quelle vendute attraverso il portale discoverarezzo.com. La Fondazione Arezzo Intour, per dare la possibilità a più organizzatori possibili di partecipare, renderà gratuita l’adesione al progetto fino al 15 Novembre 2020 (esclusi i costi tecnici della piattaforma di gestione e dei pagamenti online).

Oggetto del Bonus

Il cliente che avrà validato il voucher nelle modalità sopra descritte per una prenotazione alberghiera di almeno tre notti, di cui una gratuita, avrà diritto ad ottenere uno sconto di € 100 sulle attività presenti sul sito www.discoverarezzo.com ed uno sconto di € 100, fino ad esaurimento dei fondi allocati, per gli eventi presenti su www.discoverarezzo.ticka.it.

Principi di gestione strategica del Bonus Experience

Il Bonus è valido solo per prenotazioni dirette di clienti (italiani o stranieri) o intermedie da agenzie di viaggio e tour operator, che soggiornano nel territorio comunale di Arezzo per almeno tre notti, di cui una verrà rimborsata dalla Fondazione Arezzo Intour direttamente alla struttura ricettiva. I clienti riceveranno un codice sconto, del valore di € 100 Iva compresa da utilizzare sul sito www.discoverarezzo.com ed uno sconto di € 100 Iva compresa per gli eventi presenti su www.discoverarezzo.ticka.it, una volta che avranno ricevuto la convalida della prenotazione dell Bonus Notte. Ottenuto il codice, potranno scegliere le esperienze presenti sul sito sopra citato ed acquistarle.

Criteri di quantificazione del borsellino

Il budget sulle esperienze di € 75.000 è stato suddiviso con un criterio aritmetico di € 100 Iva compresa per le esperienze turistiche ed uno sconto di € 100 Iva compresa per gli eventi, i musei o i percorsi museali, per ogni cliente che usufruisce del Bonus Notte per una permanenza di almeno 3 notti. Il budget relativo a voucher scaduti e/o non utilizzati sarà suddiviso nuovamente con lo stesso criterio fino ad esaurimento.

La Fondazione Arezzo Intour si riserva il diritto di modificare le condizioni richieste per l’ottenimento del bonus, le tempistiche di validità o il valore dello stesso, in relazione all’andamento dell’offerta.

Condizioni di utilizzo gestore attività

- Deve essere presente sul sito www.discoverarezzo.com;

- L'offerta è valida solamente per i clienti che soggiornano un minimo di 3 notti consecutive;
- I termini e le condizioni di cancellamento sono quelle indicate sulla singola esperienza.
- Il Bonus è da intendersi comprensivo di IVA e qualsiasi altro onere contributivo.

Condizioni di utilizzo lato cliente

- L'offerta è nominativa e non ripetibile;
- L'offerta è valida per un soggiorno di almeno 3 notti, di cui una gratuita tramite il Bonus Notte;
- Il voucher dovrà essere intestato alla stessa persona che ha effettuato la prenotazione del soggiorno tramite il Bonus Notte;
- Il codice sconto è valido per una transazione; nel caso in cui non venga speso l'intero ammontare dello sconto non sarà possibile utilizzarlo per altre transazioni;
- Il cliente è tenuto a rispettare i termini e le condizioni di acquisto della singola esperienza o dell'evento.

Linee generali del procedimento

Il procedimento di ottenimento del Bonus Experience è in sintesi il seguente:

- Il cliente si registra sull'apposito sito ed ottiene un codice sconto per il Bonus Notte;
- Sceglie la struttura ricettiva in cui vuole soggiornare e procede con la prenotazione, comunicando il codice sconto;
- La struttura, una volta ricevuto il codice, lo convalida tramite l'APP ed inserisce i dati del cliente su un apposito form di registrazione;
- Il cliente riceve una mail con il codice sconto "Experience", che gli fornirà € 100 di sconto sulle esperienze presenti sul sito www.discoverarezzo.com ed uno sconto di € 100 Iva compresa per gli eventi presenti su www.discoverarezzo.ticka.it, e procede all'acquisto;
- L'organizzatore dell'attività trasmette il documento fiscale e il voucher del cliente alla Fondazione Arezzo Intour per il pagamento del Bonus Experience insieme a idonea fattura elettronica in regime di split payment ove imposto dalla normativa.

Modalità di rendicontazione

I fornitori dovranno inviare alla Fondazione Arezzo Intour una fattura elettronica per i bonus erogati, allegando il documento fiscale valido emesso al cliente. Ogni fornitore di attività che avrà venduto un servizio experience tramite questo procedimento sarà rimborsato di € 100 Iva e qualsiasi altro onere contributivo compresi ad attività direttamente dalla Fondazione Arezzo Intour, previa presentazione di idoneo documento contabile con riferimento al voucher di prenotazione presso le strutture aderenti di cui ai punti precedenti.

BONUS TRASPORTI

Beneficiari

Direttamente collegato al Bonus Notte, sarà disponibile anche un bonus per i trasporti. Potranno partecipare i fornitori di servizi di trasporto per turisti come ad esempio taxi o NCC che abbiano la sede legale nel Comune di Arezzo. Le imprese interessate dovranno manifestare il proprio interesse registrandosi tramite un apposito form, indicando le proprie generalità. L'adesione al progetto potrà avvenire dal 16 luglio attraverso il form di richiesta. Il termine delle adesioni è fissato per il giorno 31 luglio 2020. La Fondazione si riserva di modificare i termini delle adesioni per motivi tecnici e/o verifica dell'avvenuto trasferimento dei fondi da parte dell'Amministrazione Comunale. L'iniziativa terminerà il 15 novembre 2020, prorogabile. La lista degli operatori aderenti verrà inoltrata alle strutture ricettive, le quali su richiesta del cliente potranno attivare il bonus.

Oggetto del Bonus

Il cliente che avrà validato il voucher nelle modalità sopra descritte per una prenotazione alberghiera di almeno due notti, di cui una gratuita, avrà diritto ad ottenere uno sconto di € 10 per una corsa urbana o di uno sconto di € 30 per un servizio extraurbano.

Principi di gestione strategica del Bonus Trasporti

Il Bonus è valido solo per prenotazioni dirette di clienti (italiani o stranieri) o intermedie da agenzie di viaggio e tour operator, che soggiornano nel territorio comunale di Arezzo per almeno due notti, di cui una verrà rimborsata dalla Fondazione Arezzo Intour direttamente alla struttura ricettiva. Il visitatore potrà usufruire di uno sconto di € 10 per una corsa urbana o di uno sconto di € 30 per un servizio extraurbano.

Criteri di quantificazione del borsellino

Il budget per il Bonus Trasporti di € 15.000 è stato suddiviso con un criterio aritmetico di € 30 per ogni cliente che usufruisce di un servizio extraurbano oppure di € 10 per ogni cliente che usufruisce di una corsa urbana. Il budget relativo a voucher scaduti e/o non utilizzati sarà suddiviso nuovamente con lo stesso criterio fino ad esaurimento.

La Fondazione Arezzo Intour si riserva il diritto di modificare le condizioni richieste per l'ottenimento del bonus, le tempistiche di validità o il valore dello stesso, in relazione all'andamento dell'offerta.

Condizioni di utilizzo lato operatore

- La prenotazione dovrà avvenire esclusivamente attraverso la struttura ricettiva, la quale verificherà che il codice non sia già stato utilizzato compilando un apposito form;
- L'offerta è valida per una corsa urbana o extraurbana;

- Non è ripetibile per lo stesso cliente;
- Il Bonus è da intendersi comprensivo di IVA e qualsiasi altro onere contributivo;
- In caso di mancato utilizzo da parte del cliente del voucher acquistato, il voucher non sarà rimborsato.

Condizioni di utilizzo lato cliente

- L'offerta è nominativa e non ripetibile per lo stesso cliente durante il soggiorno.
- L'offerta dovrà essere attivata attraverso la struttura ricettiva in cui soggiorna, comunicando il codice voucher ottenuto su www.discoverarezzo.it ed il tipo di servizio di cui vuole usufruire (corsa urbana o extraurbana);
- L'offerta è valida per un soggiorno di almeno 2 notti, di cui una gratuita tramite il Bonus Notte;
- Il cliente potrà usufruire dello sconto per: o per una corsa urbana o una corsa extraurbana, non entrambe.

Linee generali del procedimento

Il procedimento di ottenimento del Bonus Trasporti è in sintesi il seguente:

- Il cliente si registra sull'apposito sito ed ottiene un codice sconto per il Bonus Notte;
- Sceglie la struttura ricettiva in cui vuole soggiornare e procede con la prenotazione, comunicando il codice sconto;
- La struttura, una volta ricevuto il codice, lo convalida tramite l'APP ed inserisce i dati del cliente su un apposito form di registrazione;
- Il cliente, una volta arrivato in struttura, potrà richiedere l'attivazione del Bonus Trasporti comunicando il numero di voucher ed il tipo di servizio di cui vuole usufruire;
- la struttura contatta un fornitore aderente dalla lista che gli è stata inviata dalla Fondazione e procede alla prenotazione del servizio;
- Il fornitore del servizio presenterà idonea documentazione fiscale per richiedere il rimborso dello sconto erogato insieme a idonea fattura elettronica in regime di split payment ove imposto dalla normativa alla Fondazione Arezzo Intour, che previa verifica dei documenti fiscali validi emessi, pagherà mediante bonifico bancario secondo le modalità indicate nello schema di convenzione. La promozione proseguirà fino ad esaurimento della dotazione complessiva e nel rispetto delle scadenze stabilite.